

葬式

元気な今が考えるとき

事前相談で防げた!

お葬式にまつわる後悔・失敗体験があるという方も多いのでは? 後悔、失敗の多くは、事前にお葬式について考え、葬儀社と事前相談をしていれば防げたケースが多いといわれています。まだ経験がないという方も、後悔・失敗例を知っておくだけでも、きっと役に立つはずですよ。



母のお葬式では参列者への気遣いに神経がいき、母の死にゆっくり向き合えなかった。自分や家族のときはゆっくりと別れができるものにしたい。



残された家族が故人との最期に向き合う時間は、火葬するまでの限られた時間しかありません。しかし、その間に葬儀で決めることがたくさんあり、通夜や葬儀では参列者への対応に追われるため、故人と向き合って最期の別れができなかったという意見は多いです。



不要と思われるものもセットに含めて買わせるのはやめてほしい。当日は不慣れや慌しさから、見積書もあまり理解できないまま、承知してしまった。後から考えると買う必要がなかったと知った。



お葬式にまつわるトラブルの9割が金銭面といわれています。何も決めていない状態で、家族が亡くなってから精神的に不安定な状態の中、葬儀社の説明を受け、見積書をもらっても、後日請求書の金額が大幅に高くなっていて後悔したという話はよくあります。事前に①規模、②形式、③場所を決めて複数の葬儀社から見積もりをとっておけば、失敗を防ぐことができます。



金額についての細かい説明がなく、見積もりと実際にかかった費用がかなり違った。



この原因の多くは、葬儀費用の「固定費」と「変動費」によるもの。固定費とは、会葬者が何人来ても変わらない、会場、祭壇、棺、骨壺、霊柩車、寝台車、ドライアイス、遺影写真、お布施、火葬料金、役所手続き代行、進行など人的サービスのこと。変動費は会葬者の人数によって大きく変わる、返礼品、礼状、料理、飲み物など。この仕組みを理解した上で、その見積書は会葬者が何人の場合のもので、会葬者が増えた場合はこれくらい金額が高くなると考えておかなければなりません。



人の生き方もさまざまなのに、葬儀は画一的、形式的に感じる。もっと自然に人の死をいたむ葬儀があってもいいのでは。



これまでのお葬式は形式通りの型にはまったスタイルが中心でした。しかし、今は消費者のお葬式に対する考え方も多様化し、本人や残された家族の希望をどれだけ反映できるか、具体化できるかという「提案力」が葬儀社にも求められています。「型通りにこなす」だけではなく、「希望を具体化して提案してくれる」葬儀社を探すには、病気や亡くなる前の元気で余裕のあるときにしかできません。



葬儀社にはもっと気軽に相談に応じるよう、親しみのある専門家を目指してほしい。



「親しみのある専門家」といっても、親しみは初対面ですぐに抱けるものではなかなかありません。葬儀社に対して、分からないことを気軽に相談でき、親しみをもてるようになるには、当然ですが時間も必要。そのためには、会場見学会や事前相談会などで、実際に葬儀社のスタッフと会って話すなど消費者側からの行動も必要です。「この人なら安心して任せられる」と思えるよう、スタッフとの相性を見ながら、事前に信頼できる関係を築くことが大切です。



香典返しのお茶はおいしくない。タオルなどの場合も値段の割に品物が悪いと感じる。



商品と値段が見合っていないだけでも、「葬式だからしょうがない」とあきらめている消費者も多いかもしれません。しかし、葬儀社の中には産地直送の質の高いお茶を企業努力によってコストを抑えながら提供しているところもあります。こうした情報も、事前にリサーチしておかなければ、亡くなってから葬儀社を探してはここまで調べる余裕はありません。参列者へのお礼として渡すものなので、せつかくならおいしいもの、質の良い品物を渡すことができればいいですね。

日本消費者協会「葬儀についてのアンケート調査」報告書およびくま経プレス読者から寄せられた意見から抜粋

お葬式の後悔・失敗体験

“悔いのないお別れ”のために、今、できることがあります

最近、自分の葬儀の内容や費用について、事前を考え、準備をする「生前予約」をする方が増えてきています。その多くは、残される家族に「負担をかけたくない」「心配させたくない」という想いから。家族を想う気持ちは、こころ豊かなお別れの時間となってかたちになります。大切な家族との最期のお別れは、悔いを残さずおだやかに過ごしたい。家族への感謝の気持ちをこめて、今、できること。～「生前予約」で、後悔しないお別れを～今すぐお問い合わせ下さい。



生前予約

納得できる内容と費用になるよう、事前に相談しながら決めていきます。自分に合った、自分らしいお葬式が可能になり、残されるご家族の負担を減らし、ゆっくりとお別れができます。

動画公開中

インターネットお葬式講座



当社ウェブサイトの「実感・体感コーナー」では、お葬式講座など講演内容を簡単に視聴することができます

詳しくは、ホームページ又は下記までお電話を。

くまもと県民葬祭

24時間365日いつでも受付中!(土日可)

通話料無料

0077-78-1059

つどう、語らう、心がかよう お葬式 **ファミリースペース 東京塚**

くまもと県民葬祭 www.0077-78-1059.com

〒862-0923 熊本市東区東京塚町19-47 TEL096-386-1059 FAX096-288-9948